



TurboTop

call center, interventi programmati, interventi su ordini di esecuzione

GESTIONE INTERVENTI

TIPOLOGIE DI INTERVENTI

- × **Chiamata.** È la classica modalità del call center che deve aprire la segnalazione, allocare le risorse, fissare appuntamento, etc..
- × **Manutenzione Programmata.** Assegnare gli interventi possibilmente allo stesso tecnico, verificare i carichi di lavoro, provvedere ai materiali di ricambio per tempo e indicare chiaramente le attività da svolgere
- × **Pianificazione di Commessa.** Organizzare le risorse in modo da gestire le emergenze insieme alla pianificazione dei lavori per rispettare le consegne

RILEVAZIONE TEMPI E COSTI

- × Da Rapporto di Intervento compilato a mano**
- × Da Tablet o Smartphone in uso ai tecnici per automatizzare il processo di rilevazione**
- × Da evasione Ordini per merce destinata ad un intervento specifico**
- × Da Tabella Componenti in anagrafica Impianti del Cliente per il materiale che deve essere sostituito ad ogni intervento programmato**

GESTIONE SQUADRE DI LAVORO

- × È possibile assegnare una squadra di lavoro per l'esecuzione di un intervento specifico**
- × È possibile pianificare per un intervento date e durate diverse per gli uomini della squadra selezionata**
- × È possibile operare le sostituzioni dei componenti di una squadra per gestire le emergenze**

RILEVAZIONE IN CAMPO

A man and a woman are sitting at a desk, looking at a laptop screen together. The man is on the left, wearing a blue and white plaid shirt, and the woman is on the right, wearing a light blue denim shirt. They are both smiling and appear to be in a collaborative work environment. The background is a bright, out-of-focus office space with large windows.

- × **Con strumenti come Tablet e Smartphone la gestione dell'Intervento diventa più rapida e riduce i costi amministrativi**
- × **Tempi e materiali rilevati direttamente in campo con o senza codici arrivano direttamente in sede alla chiusura del lavoro**
- × **La firma sul dispositivo e l'invio email subito al cliente velocizza e trasmette immagine di efficienza**
- × **Controllare invece di inserire dati a tutto vantaggio di una riduzione sostanziale di tempi e costi**